

# S-Cred+ プラットフォーム InfoWeave(RAGオプションサービス)



# 1. S-Cred+とは

S-Cred+(エス クレド プラス)は、SCSKが取り組む、クラウド・サービス・インテグレーションの全体最適化と付加価値向上を図りながら、お客様と共創していく「仕組み」の総称です。



(呼称:エス クレド プラス)

S-Cred+ = Smart Co-work on Relationship , Engineering and Design Plus

由来

**Cred(クレド) = Credential(証明書、信任状)やCredibilityの略**

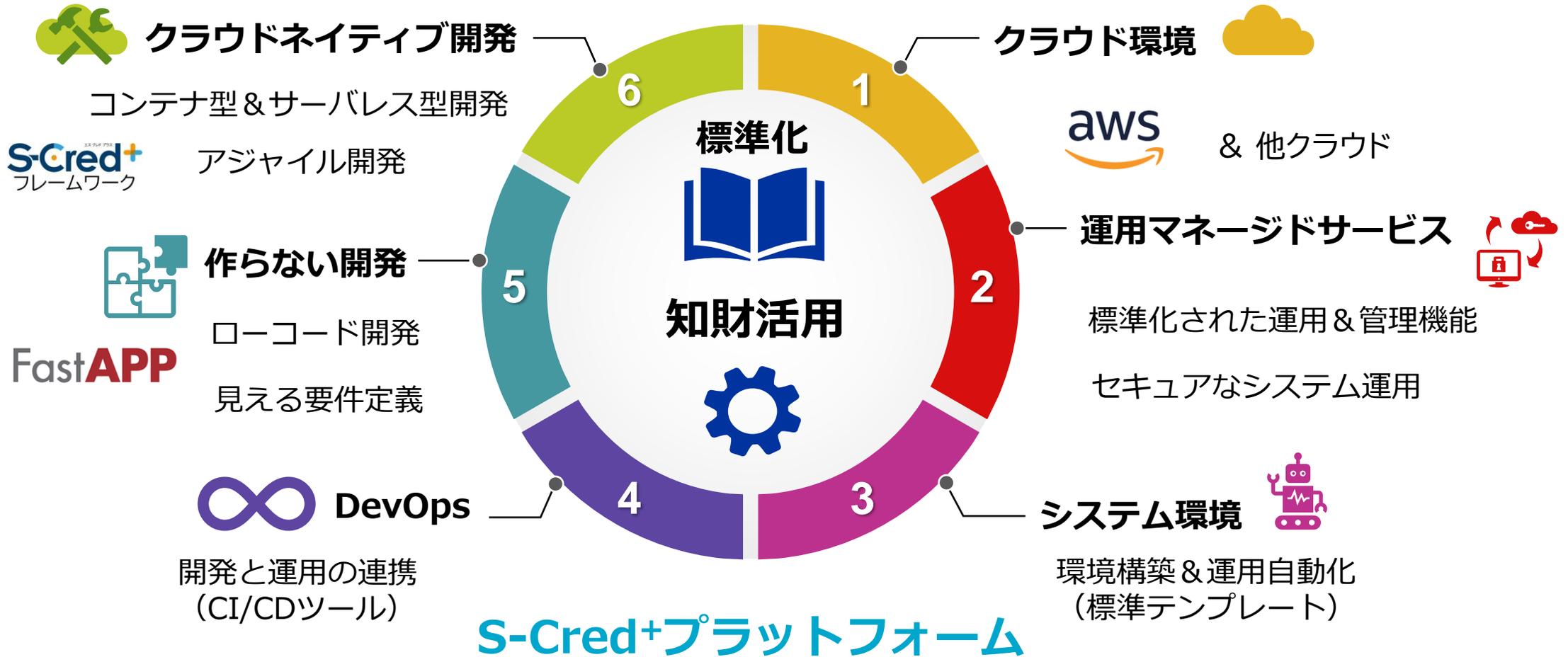
参考 : Credo (クレド) = 信条 (ラテン語では 志、約束)

「S-Cred+プラットフォーム」とは…

**アプリケーション開発やサービス提供を最適な形で実現する複合基盤サービス**

# S-Cred+プラットフォーム サービス全体像

「S-Cred+プラットフォーム」は6つのサービスで構成されています。  
案件特性にあわせてサービス／オプションを選択利用できます。





S-Cred<sup>エス クレド プラス</sup>+ プラットフォーム上のオプションとして

新サービス、**簡単RAG**テンプレート

**Infoweave** をリリースしました！



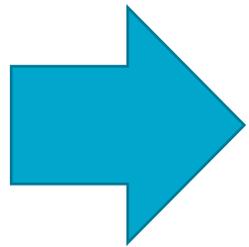
RAGって何だろう？  
どんな風に活用するもの？



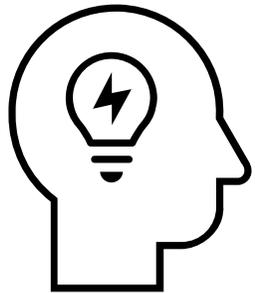


## 2.RAG(Retrieval-Augmented Generation)とは

RAG (Retrieval-Augmented Generation)は、言語モデルの性能を向上させるため、外部の知識ベースから関連情報を検索・抽出し、その情報を入力に追加して、より適切な出力を生成する手法です。

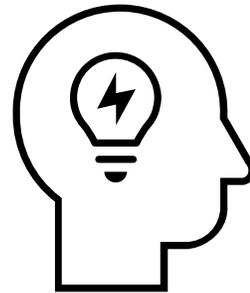


生成AIの大規模言語モデル(LLM)が  
ドキュメントなどデータソースを参照するため、  
より具体的な精度の高い回答をするようになります。



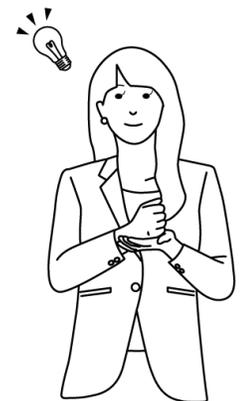
通常のLLM

一般的にXXとは・・・



RAGありLLM

マニュアルAによると  
XXとは・・・



RAGの有無によって以下のように回答情報の精度に違いがあります。

Query	RAG無し (LLMオリジナルの回答)	RAG有り (SC+サービス仕様書をRAGデータベースに取り込み済み)
SC+サービスに対する問い合わせ一次回答はいつもらえますか？	<p>はい、SC+サービスに関するご質問については<b>できる限り迅速に</b>回答させていただきます。</p> <p>ご質問の内容によってはすぐにお答えできない場合もありますが、ご質問いただいてから<b>できるだけ早く</b>一次回答を提供できるよう努めさせていただきます。</p> <p>ご質問の詳細についてお聞かせいただければ、回答のスケジュール感についてより正確にご説明できると思います。</p>	<p>文書によると、SC+サービスに対する問い合わせの一次回答は、問い合わせ受付から<b>5営業日以内</b>を目標としているようです。具体的には、文書の以下の部分にその記載があります。</p> <p>「※お問い合わせ対応はベストエフォートですが、以下を目標といたします。お問い合わせ<b>受付:1営業日以内 一次回答:5営業日以内</b>」</p> <p>したがって、SC+サービスに対する問い合わせの一次回答は、問い合わせ受付から<b>5営業日以内</b>にももらえる目標となっていると考えられます。</p>

当たり障りのない一般的な回答

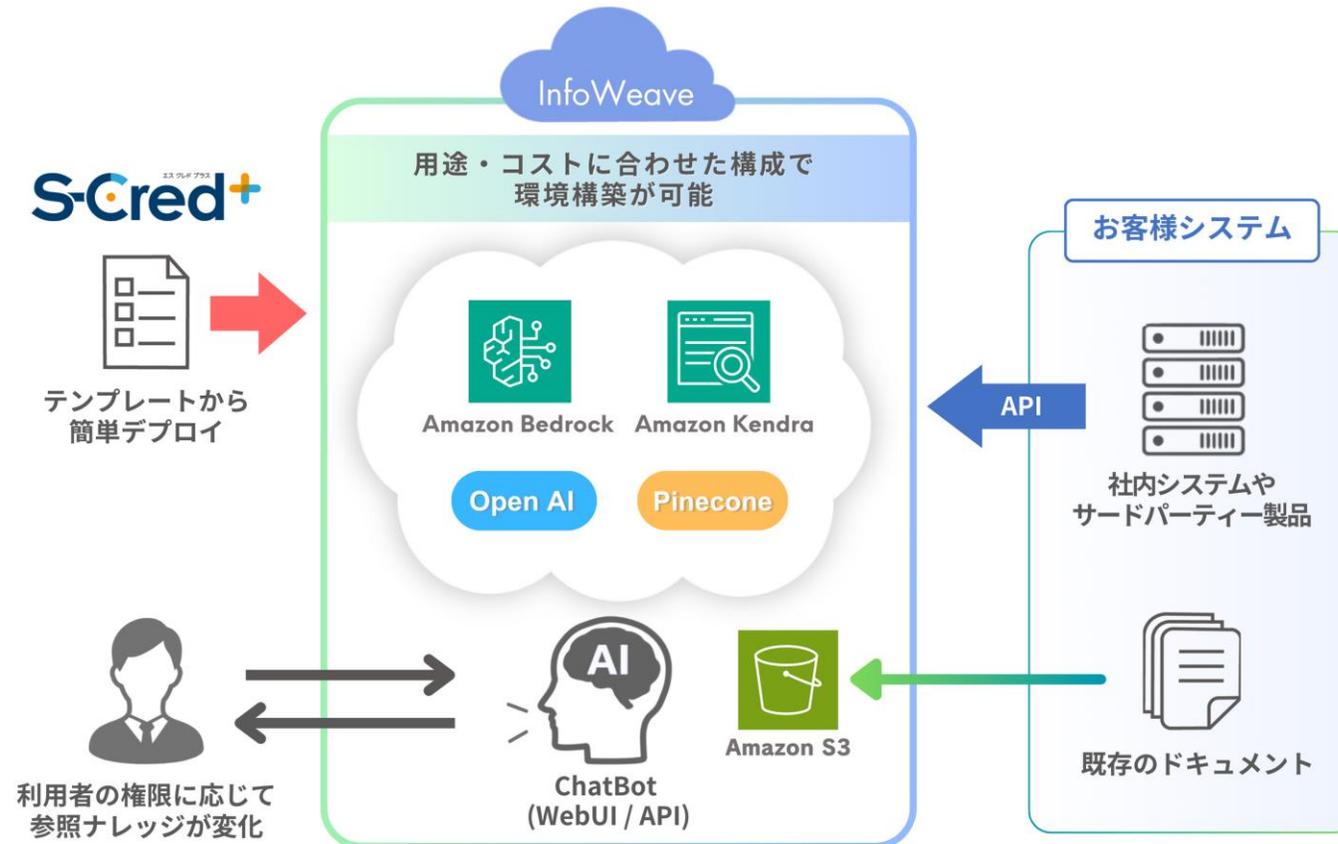
資料に記載された具体的な情報を回答



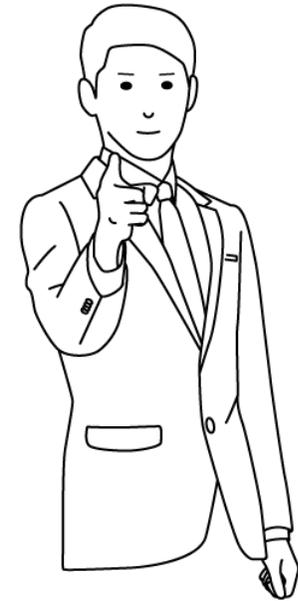
### 3. RAGを簡単に展開できるサービス 「InfoWeave」

S-Cred+の生成AIオプションサービスです。

独自のナレッジに基づいた情報を、ピンポイントでかつ具体的に回答できるシステムを、アマゾン ウェブ サービス (AWS) 上に容易に構築することが可能です。



- ①既存ドキュメントの活用
- ②最短3日で利用開始可能
- ③テンプレートによる環境作成は無制限に可能
- ④お客様用途に合わせた構成で環境構築可能
- ⑤利用者の権限に応じて参照ナレッジが変化



お客様社内AWSアカウント上の**既存ドキュメントをAmazon Simple Storage Service (Amazon S3)**に格納し読み込ませるだけで、お客様独自の情報を参照して生成AIによる問合せ回答を行うことができます。



様々な形式のドキュメントを利用できます。

## InfoWeave特徴②:最短3日で利用開始可能

サービスのご利用申込後、**最短3営業日**でテンプレート利用可能になり環境構築を可能になります。

**サービス標準でチャットボットUIが提供**されますので、環境構築してすぐにインターフェースによる利用が可能です。

また**システム連携用APIも標準提供**されるため、既存のお客様システムとの連携機能開発もスピーディーに行うことができます。



本サービスはテンプレートご提供のため、**ご用途により複数の環境を構築したい場合でも追加料金なく無制限に作成可能**です。

※AWSアカウントにおけるサービス上限は別途管理する必要がございます。

テンプレートご提供※ : **600,000円/AWSアカウント**

環境構築代行 : **60,000円/回**

※本サービスはS-Cred+プラットフォーム(AWS)のオプションサービスとしてご提供いたします。  
別途S-Cred+プラットフォーム(AWS)のサービス利用料が発生いたします。



PoCを目的としてコストを抑えた構成、AWS内に閉じた構成といったように、お客様の**利用用途や目的に合わせたRAG環境を構築**することができます。

## 大規模言語モデル(LLM)の選択

- Amazon Bedrock
  - Claude 2
  - Claude 2.1
  - Claude 3 Haiku
  - Claude 3 Sonnet
  - Claude 3 Opus
- 外部の大規模言語モデル

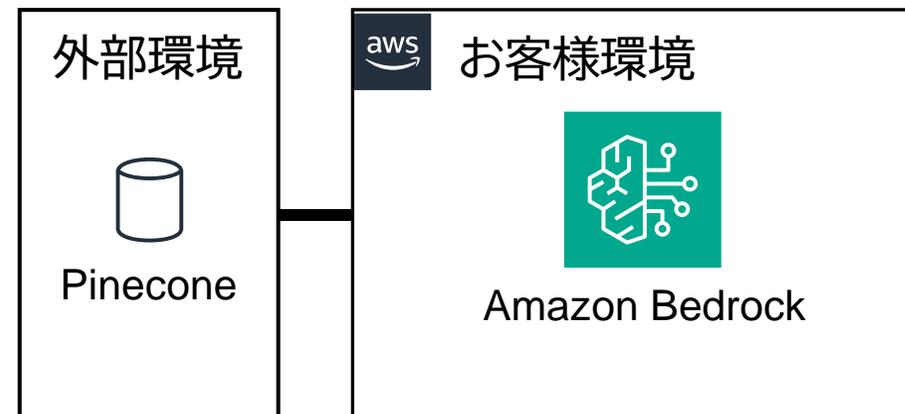
## RAG用データベースの選択

- Amazon Kendra
- Pinecone

### AWSに閉じた環境

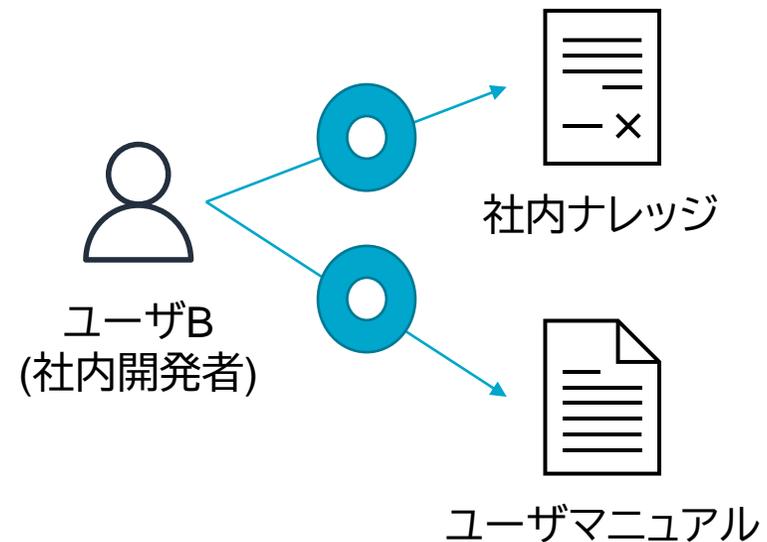
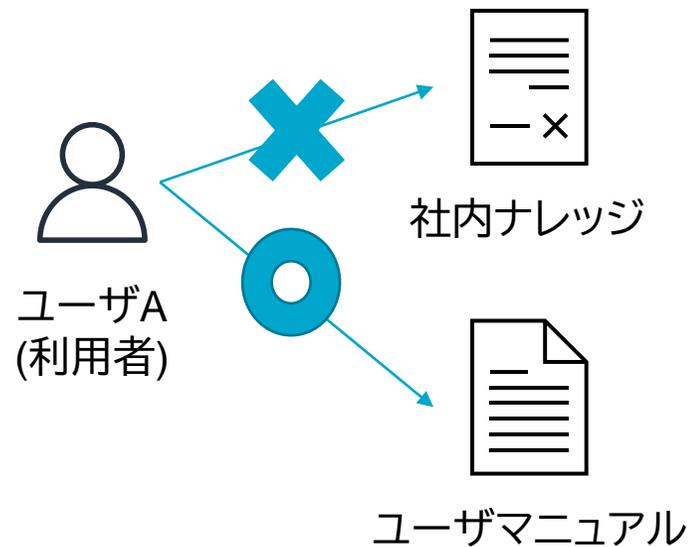


### コスト重視の環境



RAGを使用する**利用者と参照ナレッジを関連付けすることが出来ます**。この機能により、**利用者の権限に紐付いたドキュメントを参照する**ようになるため、利用者への回答精度を向上させることが出来ます。

また権限で参照させたくないドキュメントを同じRAG環境で**利用者ごとに制限することも可能**です。





## 4.InfoWeaveの利用想定ケース

## Case1 社内ヘルプデスクの業務効率化

- ✓ 高速な問い合わせ対応
- ✓ 正確な情報提供
- ✓ ノウハウの蓄積と活用



## Case2 専門分野ナレッジの検索システムの活用

- ✓ カスタマイズされた情報提供
- ✓ 時間の節約と効率化
- ✓ 豊富な専門知識の活用



## Case3 ユーザロールによる参照権限コントロール

- ✓ 役割に応じた情報アクセス
- ✓ コンプライアンスの確保
- ✓ 機密情報の保護



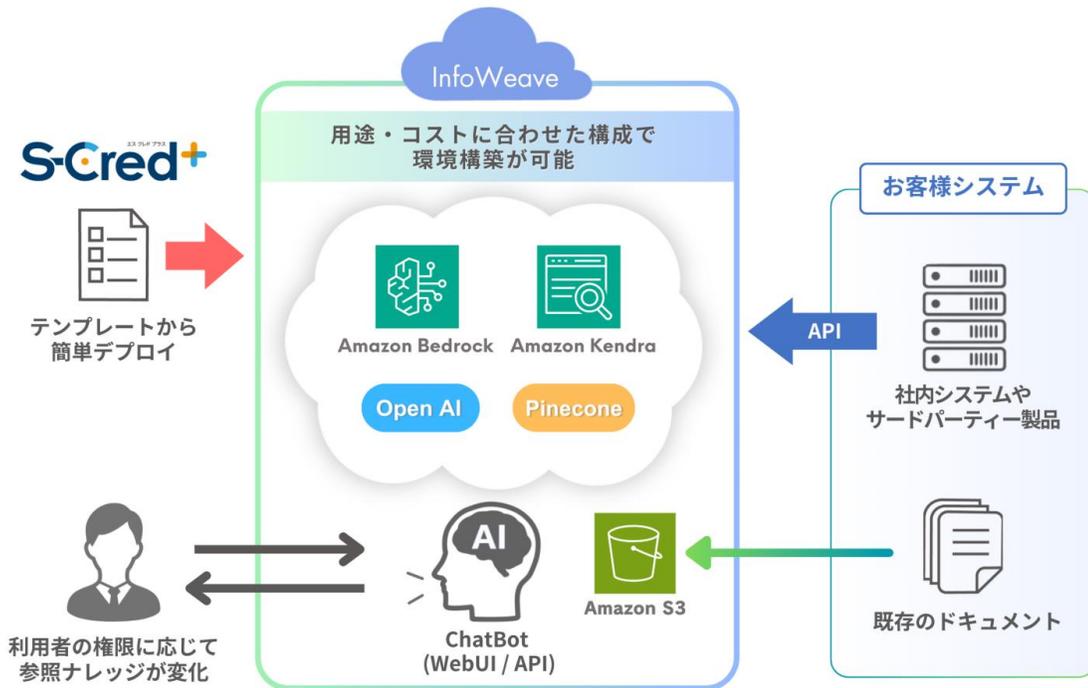
## Case4 ターゲットごとのナレッジ提供最適化

- ✓ パーソナライズされた情報提供
- ✓ 情報精度の向上
- ✓ ナレッジマネジメントの最適化



S-Cred+の生成AIオプションサービスです。

独自のナレッジに基づいた情報を、ピンポイントでかつ具体的に回答できるシステムを、AWS上に容易に構築することが可能です。



1. 既存ドキュメントの活用
2. 最短3日で利用開始可能
3. テンプレートによる環境作成は無制限に可能
4. お客様用途に合わせた構成で環境構築可能
5. 利用者の権限に応じて参照ナレッジが変化



用途にフィットするチャット構築を  
InfoWeaveで可能に。

**SCSK**

夢ある未来を、共に創る。