

2024年4月9日
SCSK株式会社

国内企業で初受賞 「Google Cloud ソーシャルインパクト パートナー オブ ザ イヤー」を受賞 ～SCSKが、テクノロジーで世界に影響を与えたパートナーとして表彰～

SCSK株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役 執行役員 社長:當麻 隆昭、以下 SCSK)は、アメリカ合衆国ラスベガス(4月9日-11日 米国時間)で開催されている、Google Cloud Next '24 Partner Summit において、「Google Cloud ソーシャルインパクト パートナー オブ ザ イヤー」を受賞いたしました。この賞は、2023年にGoogle Cloudの優れたテクノロジーを活用し、他に先駆けて、世界にポジティブかつ持続的な影響を与えたパートナーの努力を認め、グローバルに賞するもので、国内では当社のみ、世界でも6社の受賞となります。



このたび、SCSKは画像や音声といったマルチモーダルなデータ群を収集、活用し、社会課題の解決に寄与する実績を上げていることが評価され、今回の受賞に至りました。引き続き、Google Cloud ビジネスのさらなる拡大と、AI や生成 AI を活用した新たなソリューションの提供を通じ、社会やお客様に貢献してまいります。

主な取り組み実績

当社が、ソーシャルインパクト パートナー オブ ザ イヤー に選ばれた主な理由は以下の通りです。

- SCSKは、長年にわたる製造業様向けのシステム構築で培った業務知識を背景に、Google Cloud の外観検査 AI サービスを、周辺デバイスやシステムとインテグレーションし、製造工場現場に導入可能なソリューションを構築しました。これにより、工場における後継者や人手不足の解消と、抜き取り検査から全量検査を可能にし、品質を向上するなどの新たな価値を提供しました。
- SCSKは、従来から取り組む幅広いコンタクトセンター関連事業の専門知見をもとに、Google Cloud のコンタクトセンターAI サービスの活用に取り組みました。導入事例では、実績のある当社の音声基盤ク

クラウドサービスと連携する事で、国内における安定したシステム提供を可能としました。これにより、コンタクトセンターにおけるオペレーターの採用難や心理的ストレスの軽減と、問い合わせの 35%の自動回答、24 時間対応、お客様の待ち時間の解消などの新たな価値を実現しました。

SCSK株式会社の Google Cloud 事業について

SCSKは、Google Cloud のさまざまな最新サービスを、お客様に安心かつ迅速に活用いただくため、AI/生成 AI の活用、データの分析活用、データセンターと Google Cloud 間をシームレスにつなぐコネクティビティサービスや、既存システム・データのクラウドへのリフト&シフトを実現するマイグレーションサービスなどを、幅広く提供しています。

<https://www.scsk.jp/sp/usize/service/gcp.html>

SCSK株式会社について

SCSK株式会社は、コンサルティングから、システム開発、検証サービス、IT インフラ構築、IT マネジメント、IT ハード・ソフト販売、BPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)まで、ビジネスに必要なすべての IT サービスをフルラインアップで提供しています。また、IT を軸としたお客様や社会との共創による、さまざまな業種・業界や社会の課題解決にむけた新たな挑戦に取り組んでいます。

<https://www.scsk.jp/>

本件に関するお問い合わせ先

【製品・サービスに関するお問い合わせ先】

SCSK株式会社

ソリューション事業グループ

クラウドサービス事業本部 事業推進部

E-mail: cbdc-all@scsk.jp

【報道関係お問い合わせ先】

SCSK株式会社

サステナビリティ推進・広報本部 広報部 須田

TEL:03-5166-1150

※ Google Cloud は、Google LLC の商標です。

※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。